

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares LFPDPPP, Cooperativa Tepoztlán S.C. de A.P. de R.L. de C.V., mejor conocido como Cooperativa Tepoztlán, manifiesta para los efectos del presente aviso de privacidad, tener su domicilio en la Av. 5 de mayo no. 26-B, colonia Centro, municipio Tepoztlán, C.P. 62520, en la entidad de Morelos, país México, es considerada como responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para verificar y confirmar su identidad y situación patrimonial
- Para administrar y operar los servicios y productos financieros que solicita o contrata con nosotros.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Por medio de correo electrónico o en las oficinas de la Cooperativa Tepoztlán en el Departamento de Imagen y Fomento Cooperativo.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Fotografía
- Huella dactilar
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Teléfono institucional
- Trayectoria educativa
- Tiempo de permanencia en el país
- Calidad migratoria
- Derechos de residencia
- Historial crediticio
- Ingresos financieros (salarios, becas, pensiones, ventas, etc.)
- Egresos financieros (despensa, luz, agua, manutención, etc.)
- Tiempo de permanencia en el domicilio

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles que requieren de especial proyección:

- Posturas morales
- Posturas políticas
- Pertenencia a un pueblo, etnia o región

En caso de documentos emitidos por la pagina oficial de la cooperativa y los datos de carácter personal hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por el aviso de privacidad y las disposiciones legales aplicables, deberán ser cancelados y eliminar la información relativa al incumplimiento de obligaciones contractuales, una vez que transcurra un plazo de 90 días, contado a partir de la fecha en la que fueron enviados.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES	SUPERVISIÓN	No
COMITE DE SUPERVISIÓN AUXILIAR DE FOCOOP	SUPERVISIÓN	No
SOCIEDAD DE INFORMACIÓN CREDITICIA	CONSULTA DE HISTORIAL CREDITICIO Y ACTUALIZACIÓN DE ESTATUS	Sí
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	SUPERVISIÓN	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Deberá dirigirse al Departamento de Imagen y Fomento Cooperativo en las instalaciones de la cooperativa.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Correo electrónico y oficinas de la cooperativa.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Nombre de la persona o departamento de datos personales: Imagen y Fomento Cooperativo
- Domicilio: Calle Av. 5 de Mayo no. 26-B, colonia Centro, ciudad Tepoztlán, municipio o delegación Tepoztlán, C.P. 62520, en la entidad de Morelos, país México
- Correo electrónico: ejecutivo.cooptepoztlan@gmail.com
- Número telefónico: 739-395-0390

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Dirigirse al Departamento de Imagen y Fomento Cooperativo en nuestras oficinas.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Dirigirse al Departamento de Imagen y Fomento Cooperativo en nuestras oficinas.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

El correo electrónico: ejecutivo.cooptepoztlan@gmail.com para datos enviados por la página y en su caso en nuestras oficinas si fuese de manera presencial. Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:

Publicación en nuestra página de internet y en los carteles colocados en nuestras oficinas.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se publicará cualquier actualización del aviso de privacidad mediante la página de internet y se hará público con carteles en las oficinas de la cooperativa.