



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Cooperativa Tepoztlán, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: OBDULIA CRUZ CENOBIO

AVENIDA 5 DE MAYO NO. 26 INT B, COLONIA CENTRO C.P. 62520 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TEPOZTLAN ENTIDAD FEDERATIVA:MORELOS, REFERENCIA:
CONTRA ESQUINA ZÓCALO ENTRE CALLE 22 DE FEBRERO Y CALLE BUENAVISTA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unetepoztlan@gmail.com 7393950390,
7779799721

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:30/01/2025 15:59:33 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Morelos

OBDULIA CRUZ CENOBIO

AVENIDA 5 DE MAYO NO. 26 INT B, COLONIA CENTRO C.P. 62520 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TEPOZTLAN ENTIDAD FEDERATIVA:MORELOS, REFERENCIA:
CONTRA ESQUINA DEL ZÓCALO ENTRE CALLE 22 DE FEBRERO Y CALLE BUENAVISTA TELÉFONO(S): 7393950390, 7779799721 CORREO(S)
ELECTRÓNICO(S): unetepoztlan@gmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 16:00 Horas;